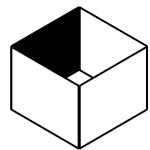


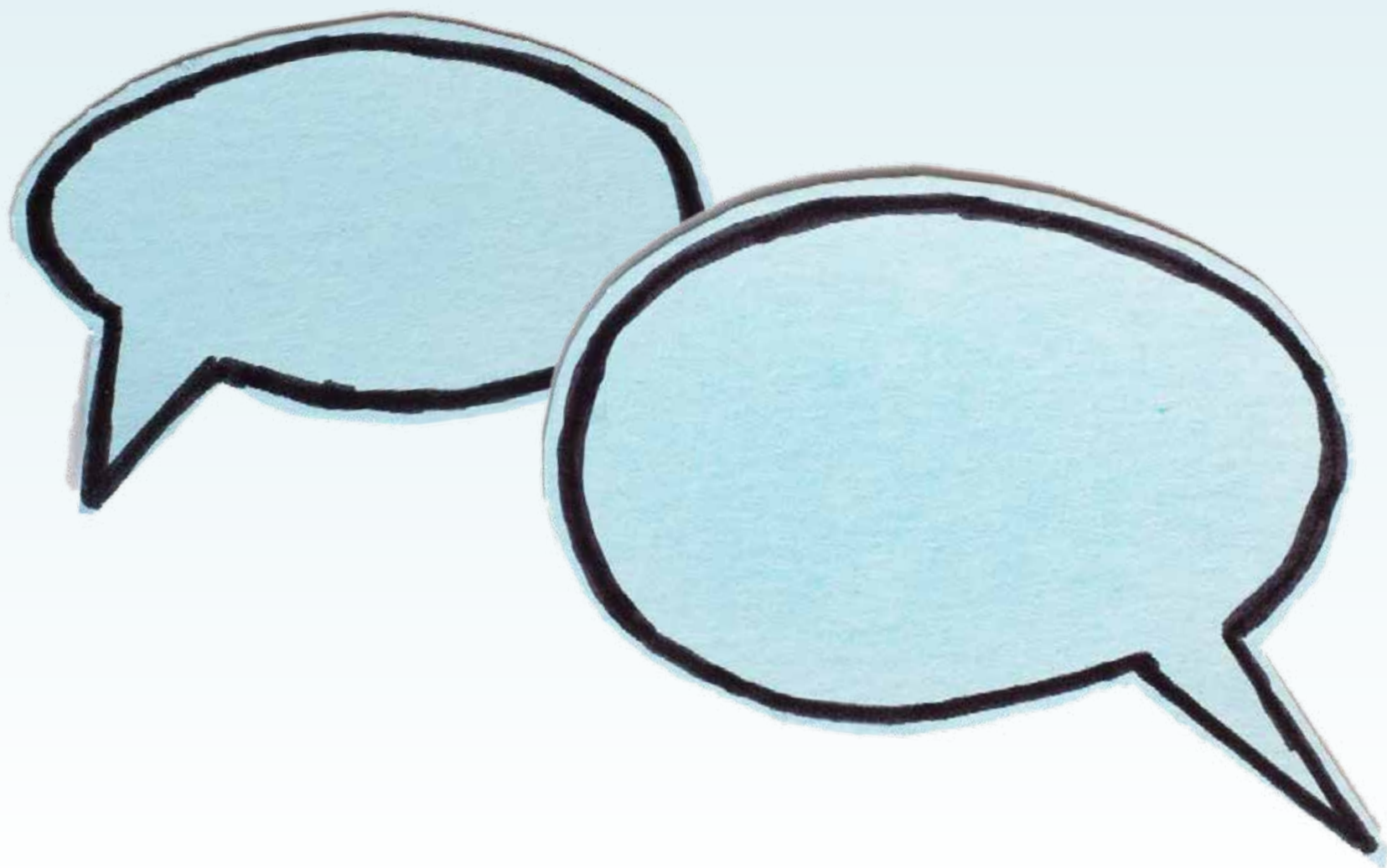
**FOA.GE**

FONDAZIONE ORDINE ARCHITETTI  
PIANIFICATORI PAESAGGISTI  
E CONSERVATORI DI GENOVA



**OA.GE**

ORDINE DEGLI ARCHITETTI  
PIANIFICATORI PAESAGGISTI  
E CONSERVATORI DI GENOVA



# Comunicare con il cliente dall'avvio della relazione alla gestione delle obiezioni

**1 ottobre 2020**  
**dalle 16.00 alle 19.00**  
webinar su [formagenova.it](http://formagenova.it)

**3 CFP per architetti**

## **Docente**

Camilla Lupattelli

## **Obiettivi formativi**

L'obiettivo del corso è di promuovere competenze trasversali utili per la relazione con il cliente, migliorando la comunicazione nelle diverse fasi del processo: dal primo incontro, alla gestione delle possibili obiezioni e raccolta dei feedback

## **Programma**

- Contenuto e relazione
- Il primo incontro e l'analisi della domanda
- Il "contratto" (non esiste solo quello cartaceo)
- Gestione degli incontri
- Gestione delle obiezioni
- Raccolta dei feedback

## **Costo**

30,00 euro + iva

## **Modalità di iscrizione e contatti**

direttamente su [formagenova.it/webinars](http://formagenova.it/webinars)

## **Informazioni**

[www.fondazione-oage.org](http://www.fondazione-oage.org)  
[info@fondazione-oage.org](mailto:info@fondazione-oage.org)