



Evento Formativo: SEMINARIO

L'EFFICACIA DELLA GESTIONE DELLE RELAZIONI E DELLA COMUNICAZIONE: UN FATTORE CRITICO DI SUCCESSO NEI PROGETTI

Descrizione Sviluppare le conoscenze, e le abilità, in materia di gestione avanzata delle relazioni, e di comunicazione efficace; fornire una panoramica sull'applicazione avanzata di metodi, strumenti, tecniche, e competenze, sia razionali che relazionali, alla Gestione dei Progetti, con un particolare focus sui "soft skills"; fornire contenuti coerenti con gli standard internazionali e nazionali di project management; fornire gli strumenti concettuali, e pratici, avanzati, per definire e mantenere un percorso di successo verso l'efficacia e l'efficienza dei progetti utilizzando la gestione delle relazioni, e la comunicazione efficace, con gli stakeholder coinvolti.

Crediti RSPP/ASPP/CSE/CSP: il Seminario riconosce 8 crediti validi ai fini dell'aggiornamento RSPP/ASPP/CSE/CSP.

Docente Massimo Pirozzi

Durata 8 ore

Riconoscimento CFP Saranno rilasciati a chi ha frequentato le 8 ore:
8 CFP per l'aggiornamento degli ingegneri iscritti all'Ordine degli Ingegneri di Genova

Programma

Data Evento 2 e 3 Maggio 2022 - dalle ore 16.30 alle ore 20.30

Obiettivi. Sviluppare le conoscenze, e le abilità, in materia di gestione avanzata delle relazioni, e di comunicazione efficace; fornire una panoramica sull'applicazione avanzata di metodi, strumenti, tecniche, e competenze, sia razionali che relazionali, alla Gestione dei Progetti, con un particolare focus sui "soft skills"; fornire contenuti coerenti con gli standard internazionali e nazionali di project management; fornire gli strumenti concettuali, e pratici, avanzati, per definire e mantenere un percorso di successo verso l'efficacia e l'efficienza dei progetti utilizzando la gestione delle relazioni, e la comunicazione efficace, con gli stakeholder coinvolti.

Programma. I progetti, mezzi operativi per realizzare obiettivi strategici. Panoramica sul Project Management e sulla sua utilità ad affrontare e risolvere la complessità, integrando approcci razionali ed approcci relazionali. La prospettiva degli stakeholder: gli stakeholder, chi sono costoro? il recente ruolo centrale degli stakeholder nel Project Management; l'identificazione degli stakeholder: integrare i modelli di classificazione multipla con il modello comportamentale; l'analisi degli stakeholder: un approccio sistemico; la relazione con gli stakeholder chiave: principi di comunicazione diretta efficace; la relazione con la rete degli stakeholder: comunicazione informativa ed interattiva; le competenze personali ed interpersonali fondamentali: la padronanza personale, la leadership, il teaming; l'etica nelle relazioni con gli stakeholder. Il progetto di relazione con gli stakeholder: le relazioni con gli stakeholder ed il valore rilasciato: un collegamento indissolubile; soddisfare i requisiti e le aspettative degli stakeholder: il Fattore Critico di Successo; affrontare con successo i diversi livelli di complessità nei progetti; trarre la generazione di valore, sia di progetto sia di business, utilizzando i Key Performance Indicator; il progetto di gestione delle relazioni: un percorso strutturato verso l'efficacia; le nuove tendenze incentrate sugli stakeholder: il Project Management X.O.

Testo di riferimento: Massimo Pirozzi (2020) "La Prospettiva degli Stakeholder – La gestione delle relazioni per aumentare il valore e il tasso di successo dei progetti", FrancoAngeli, Milano. Il testo non è strettamente necessario per la comprensione del Corso, per la quale si utilizzeranno le copie delle slide.

Dettagli iscrizione

